

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Aflastningscenter Hellevadlund

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Aflastningscenter Hellevadlund Borgergade 34 9320 Hjallerup		
CVR-nummer: 29189501	P-nummer: 1012479367	SOR-ID: 964891000016002
Dato for tilsynsbesøg: 08-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Kathrine Kondrup Rosland Maria Foged	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - To social- og sundhedsassistenter - En sygeplejerske - En terapeut - En sundhedsfaglig konsulent fra Brønderslev kommune - Konstitueret daglig leder, Thilde Clemmensen - Leder af visitationen i Brønderslev kommune, Anni Præstegaard		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - Konstitueret leder, Thilde Clemmensen - Leder af visitationen i Brønderslev kommune, Anni Præstegaard - En sundhedsfaglig konsulent fra Brønderslev kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Der er udført enkeltinterview af følgende: - Tre borgere - To pårørende Der er udført gruppeinterview af følgende: - En social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske der udfører helhedspleje - Konstitueret leder, Thilde Clemmensen og Leder af visitationen i Brønderslev kommune, Anni Præstegaard Der er udført observation af følgende: - Morgenpleje hos to borgere udført af to forskellige social- og sundhedsassistenter - Observation af morgenmøde med deltagelse af dagens fem medarbejdere - Observation af morgenmad i fællesarealet - Observation af daglig træning udført af en fysioterapeut		
Sagsnr.:		

SAG-25/2847

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Aflastningscenter Hellevadlund er et kommunalt aflastningscenter i Brønderslev kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: To teams - team rød og team gul.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Plejeenheden leverer helhedspleje til 10 borgere.
Den daglige ledelse varetages af: Konstitueret daglig leder, Thilde Clemmensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: - Tre social- og sundhedshjælpere - Otte social- og sundhedsassistenter - En sygeplejerske - En fysioterapeut - En ergoterapeut - En medarbejder i flexjob - En husassistent
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Aflastningscenter Hellevadlund har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

- Borgerne oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på eget liv og får en hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og den faglige opgavevaretagelse. Borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis.
- Plejeenheden arbejder målrettet og systematisk med at inddrage borgernes ønsker og behov, understøtte medarbejdernes faglighed og sikre tværfagligt samarbejde og dermed en helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen.
- Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til, at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden med fordel kan have fokus på følgende:

- At arbejde systematisk med strukturer for at identificere relevant tilbud og aktiviteter, herunder etablering af faste metoder til at samarbejde med organisationer i civilsamfundet.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse".

Hele tema 2 "Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse".

Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at medarbejderne har kendskab til deres vaner og rutiner. Begge borgere fortæller videre, at de kender medarbejderne der hjælper dem, og at medarbejderne er godt informeret om, hvordan hjælpen skal udføres. Dette understøttes af ældretilsynets observation af morgenpleje hos en borger, hvor medarbejderen taler med borgeren om vedkommendes ønsker for valg af tøj den pågældende dag. Dette kan indikere, at medarbejderen har kendskab til borgerens vaner og rutiner. Ældretilsynet observerer ligeledes et morgenmøde i plejeenheden, hvor medarbejderne i planlægningen prioriterer, at det er medarbejdere fra den enkelte borgers team, der varetager plejen hos borgeren. Ældretilsynet observerer videre, at medarbejderne i teamet videndeler i forhold til samarbejdet med en borgers pårørende. Dette kan indikere, at medarbejderne arbejder med at skabe sammenhæng i den støtte og hjælp der gives til borgeren. Dertil fortæller to medarbejdere i interview, at den enkelte borger er tilknyttet et bestemt team af medarbejdere, som kender borgeren godt, og som udgangspunkt udfører plejen hos borgeren. Teamet omkring den enkelte borger indbefatter både plejepersonale og terapeuter. Ledelsen supplerer hertil med at fortælle, at ledelsen har fokus på at kontinuiteten også skabes ud fra sammenhængende vagtplaner, hvor medarbejderne arbejder sammenhængende dage i sit team for at skabe kontinuitet omkring borgerne i teamet. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.
- En borger fortæller i interview, at det er vigtigt for borgeren at kunne gøre de ting, som borgeren selv kan og at medarbejderne arbejder med at støtte borgeren i det. En anden borger fortæller, at medarbejderne hjælper borgeren til at kunne flere ting selv igen f.eks. at forflytte sig fra kørestol til en stol. Dette understøttes også af interview med en pårørende som fortæller, at medarbejderne tydeligt arbejder ud fra borgerens ønsker og mål for at bevare og fremme borgerens selvhjulpenhed med afsæt i borgerens ressourcer. Ældretilsynet observerer ved morgenpleje hos en borger, at medarbejderen støtter borgeren i at udføre det borgeren selv, kan under brusebad f.eks. at vaske sig på dele af kroppen. Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder vedligeholdende med borgeren. Ældretilsynet observerer desuden, at medarbejderen italesætter overfor borgeren, at det ser ud til, at borgeren går bedre med sin rollator end for en uge siden. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på at arbejde rehabiliterende og støtte borgeren i sin selvhjulpenhed. To medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de fortæller, at der er et tæt tværfagligt samarbejde med terapeuterne, idet der både er fysioterapeuter og ergoterapeuter dagligt i plejeenheden og plejepersonale og terapeuter arbejder i tværfaglige teams omkring den enkelte borger. Der er dagligt tværfaglig sparring omkring den enkelte borger samt ugentligt tværfagligt triagemøde, hvor den enkelte borger gennemgås både i forhold til fysisk og emotionel tilstand for at arbejde både forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende med den enkelte borger. En medarbejder fortæller hertil, at

medarbejderne også inddrager andre tværfaglige samarbejdspartnere f.eks. talepædagog eller samværskoordinator når dette er relevant. Dette bekræftes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interview, at de har tillid til medarbejderne og deres faglige opgavevaretagelse. En borger fortæller videre, at medarbejderne har styr på deres opgaver, og at borgeren er tryk ved medarbejderne. Borgeren fortæller også, at vedkommende kender de medarbejdere der kommer og hjælper borgeren. Dette understøttes i interview med en pårørende, der fortæller, at medarbejderne er omsorgsfulde og opmærksomme på borgerne og altid har en imødekomende adfærd, hvilket også understøttes i ældretilsynets observation af morgenpleje hos en borger med svagt syn, hvor medarbejderen er rolig og tydelig i sin verbale guidning da borgeren skal støttes til et bad. Ældretilsynet observerer, at medarbejderen giver sig god tid og at borgeren er rolig og gerne vil samtale under brusebadet. Dette kan indikere, at borgeren er tryk i relationen og har tillid til medarbejderen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere.
- Ældretilsynet observerer under morgenmøde i plejeenheden at medarbejderne sammen drøfter og fordeler hvilke medarbejdere der skal hjælpe den enkelte borger den pågældende dag via en fordelingsplan. Dette kan indikere, at medarbejderne har mulighed for indflydelse på den daglige planlægning. Ældretilsynet observerer ligeledes under morgenpleje hos en borger, at medarbejderen tilser borgeren med jævne mellemrum og italesætter overfor borgeren at borgeren sagtens kan få hjælp til et bad senere når denne er klar til det. Dette kan indikere, at medarbejderen løbende tilpasser hjælpen til borgeren, så den passer til borgerens aktuelle behov og ønsker. To medarbejdere fortæller hertil i interview, at medarbejderne hver morgen mødes til morgenmøde og fordeler hvilke medarbejdere der hjælper hvilke borgere. Medarbejderne fortæller videre, at de selv styrer dagens planlægning og løbende kan tilpasse hjælpen til borgerne ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen supplerer i interview med at fortælle, at denne har tillid til, at medarbejderne selv står for den daglige planlægning, og at medarbejderne har fagligt råderum til at justere hjælpen ud fra hvilke behov borgerne har. Ledelsen fortæller ligeledes i interview, at medarbejderne altid kan søge faglig sparring hos hinanden, hos sygeplejersken eller hos ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Næsten alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To pårørende fortæller i interview, at de bliver inddraget i borgernes forløb. En pårørende fortæller desuden, at vedkommende har deltaget i et visitationsmøde cirka to uger efter dennes pårørende flyttede ind på plejeenheden. En anden pårørende fortæller, at vedkommende i denne måned er indbudt til visitationsmøde i forhold til dennes pårørende. Den pårørende uddyber med at fortælle, at der er en god dialog, hvor der altid er plads til spørgsmål og medarbejderne giver sig tid til at tale. En anden pårørende uddyber med at fortælle, at medarbejderne er søde til at ringe hvis f.eks. der er ændringer i borgerens tilstand. Den pårørende fortæller videre, at vedkommende altid føler sig imødekommet og at medarbejderne udviser forståelse for, at man som pårørende kan være ramt af sorg og krise i forhold til sin pårørende. To medarbejdere fortæller hertil i interview, at samarbejdet med pårørende er ud fra den enkelte borgers og pårørendes ønske. Medarbejderne fortæller videre, at nye borgere inviteres til et visitationsmøde med deltagelse af deres pårørende. På mødet tales der om status på hvordan borgeren har det, der laves en plan for borgeren i forhold til vedkommendes ophold på plejeenheden, samt hvordan borger og pårørende ønsker samarbejdet. En medarbejder fortæller videre, at plejeenheden ofte modtager borgere, hvor både borgere samt pårørende har brug for støttende samtaler med medarbejderne, hvilket de oplever de har fokus på at imødekomme og omfavne. Dette understøttes i interview af ledelse der fortæller, at medarbejdere og ledelse altid står til rådighed for et statusmøde, hvis en pårørende ønsker dette. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- En borger fortæller i interview, at borgeren synes det er hyggeligt, når plejeenhedens frivillige besøger borgeren dagligt, hvor der er plads til gode samtaler. Ældretilsynet observerer at den frivillige er i gang med at hjælpe borgeren med at indstille tv'et i borgerens bolig mens de taler sammen. Borgeren fortæller desuden, at de i går i plejeenheden lavede slush ice ud af sne blandet med saft, hvilket borgeren fandt sjovt at prøve. En anden borger fortæller i interview, at der er aktiviteter i plejeenheden to gange om dagen, enten i selve afdelingen eller nedenunder i rehabiliteringsafdelingen f.eks. stenmaling, sandposekast eller øvelse af reaktion med blackspot. Borgeren fortæller videre, at borgeren af og til deltager i aktiviteterne. Dette understøttes af ældretilsynets observation i plejeenhedens fællesmiljø, hvor der fremgår af en tavle at dagens eftermiddagsaktivitet er mindfulness. En tredje borger fortæller i interview, at vedkommende træner i plejeenhedens træningsområde sammen med en anden borger et par gange om ugen, hvor de udfordrer hinanden i deres udholdenhed. Borgeren fortæller videre, at vedkommende også her møder andre borgere der træner, som er i plejeenhedens rehabiliteringsafdeling. To medarbejdere fortæller endvidere, at plejeenheden bl.a. har samarbejde med den lokale skole og præst. Eleverne fra skolen kommer til forskellige højtidere og laver aktiviteter med borgerne f.eks. Royal Run, halloween og fastelavn. Medarbejderne fortæller også at borgerne f.eks. kan komme med til loppemarked i byen hvis de interesserer sig for det. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfundet i forhold til at understøtte borgerne til at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Ældretilsynet vurderer videre, at plejeenheden på ét punkt har udfordringer i kvaliteten i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet".

- To medarbejdere kan i interview redegøre for hvordan plejeenheden systematisk inddrager pårørende. Medarbejderne fortæller her, at der afholdes visitationsmøde cirka 14 dage efter borgerens indflytning, hvor pårørende altid inviteres til at deltage. Da borgerne gennemsnitligt er på plejeenheden i tre til fire uger drøftes pårørendes behov for dialog og inddragelse fremadrettet også til dette møde. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for, hvordan plejeenheden systematisk arbejder med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, herunder strukturer for at identificere relevante tilbud og aktiviteter i lokalområdet og faste metoder til at samarbejde med frivillige igennem civilsamfundets organisationer. Medarbejderne fortæller hertil, at det er terapeuterne i rehabiliteringsafsnittet der står for samarbejdet med lokale fællesskaber og civilsamfundet men at de ikke er bekendt med struktur for samarbejdet. Ledelsen fortæller hertil, at Brønderslev kommune er i proces med at implementere en portal som udarbejdes af en civilsamfundskoordinator der nyligt er ansat i kommunen. Medarbejderne skal på sigt kunne tilgå portalen i 2026, hvor der vil fremgå en oversigt over kommunens tilbud og aktiviteter i lokalområdet samt civilsamfundets organisationer der samarbejdes med. Ledelsen fortæller desuden i interview at plejeenheden har ansat en ny medarbejder som der påtænkes, skal have en tovholdende funktion for samarbejdet med lokale fællesskaber og civilsamfundet. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden er i proces med at arbejde systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, i det omfang borgeren ønsker det.

Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- At arbejde systematisk med strukturer for at identificere relevant tilbud og aktiviteter, herunder etablering af faste metoder til at samarbejde med organisationer i civilsamfundet.

Der kan søges inspiration på Videnscenter for ældrepleje, herunder:
<https://www.sst.dk/aeldrepleje/temaer/civilsamfund-og-faellesskaber/redskaber>

Fokuspunktet er drøftet med plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke opfyldt	To medarbejdere samt ledelse kan i interview, i mindre grad redegøre for, hvordan plejeenheden systematisk arbejder med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, herunder strukturer for at identificere relevante tilbud og aktiviteter i lokalområdet. Desuden faste metoder til at samarbejde med frivillige i civilsamfundets organisationer.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	